

Bizdirect implementa Modern Workplace da Microsoft na Gallo Worldwide



A solução adotada pela Gallo Worldwide simplificou e otimizou um parque informático “bastante heterogéneo” e está a proteger a informação corporativa da empresa

por Camila Vidal

A Gallo Worldwide já tinha adotado ferramentas da Microsoft como o Office 365 e o Enterprise Mobility + Security. A Bizdirect implementou o Windows Itune e Autopilot para reforçar ainda mais o conceito de Modern Workplace da Microsoft dentro da Gallo Worldwide e modernizar o seu parque informático.

O DESAFIO

José Freire, Cloud Services Manager da Bizdirect, explica que “no momento da renovação do parque tecnológico”, a Gallo Worldwide sentiu a necessidade “de aplicar um novo conceito de workplace na organização”. O grupo “pretendia criar um ambiente de trabalho colaborativo, inteligente e seguro” e, para corresponder aos objetivos - “a Gallo Worldwide precisava de um novo processo de gestão dos ambientes Windows e da aplicação de uma nova metodologia de *deployment*, que permitisse reduzir o tempo e custo da gestão e monitorização de todo o processo”, acrescenta José Freire.

Bruno Santos, IT Manager da Gallo Worldwide, atesta o objetivo de “simplificar e otimizar o processo de gestão do nosso parque informático”, que é “bastante heterogéneo”, contando com “múltiplos perfis de utilização e geografias”. Era imperativo “atualizarmos e alargarmos o nosso catálogo de aplicações, disponibilizando novas soluções, como o OneDrive”, e “proteger a informação corporativa, cifrando, automaticamente, todos os conteúdos guardados nos computadores”.

A Microsoft, por seu lado, assinala que a solução – ou o conjunto de soluções - de Modern Workplace começa por ajudar “a própria equipa de IT, que libertando os seus recursos de tarefas manuais e sem valor acrescentado, pode dedicar-se a apoio a áreas mais críticas ao negócio”. Teresa Virgínia, Modern Workplace Business Group Lead, lembra ainda que “as contas muitas vezes não são feitas nas organizações” a fim de tornar mais produtivos os processos,

e lembra que os “recursos que teriam de interromper o seu dia de trabalho, deslocar-se ao IT, e esperar a instalação na máquina durante várias horas” são problemas que a Gallo Worldwide foi capaz de contornar com este projeto.

A SOLUÇÃO

“A oferta Modern Workplace da Microsoft endereça todas as questões” a que a Gallo Worldwide pretendia responder, diz Teresa Virgínia, e responde “ainda àquela que era uma manifesta preocupação do cliente: como fazer *deployment* dessa tecnologia, em todos os *devices*, num parque muito heterogéneo, de uma forma muito mais rápida, simples e otimizada”. A Gallo Worldwide considera que, com um parque



tecnológico já antes assente em tecnologia da marca, “o Modern Workplace da Microsoft acabou por ser a evolução e consolidação naturais, dada a estratégia definida”.

Do lado do integrador, José Freire refere que “uma das mais-valias desta solução, e valorizada pelo cliente, foi a integração fácil e direta com os seus atuais sistemas”. A implementação foi dividida em quatro fases, segundo a Bizdirect: o levantamento das necessidades aplicacionais da Gallo Worldwide, a configuração do processo de automatização do

deployment de acordo com os diferentes perfis da organização, testes de compatibilidade, e finalmente o *roll-out* para a organização. Realizou-se também uma análise ao modelo de licenciamento mais adequado ao cliente.

OS RESULTADOS

Bruno Santos olha para os resultados alcançados de forma muito positiva: “reduzimos, significativamente, a complexidade da gestão do nosso parque informático e eliminámos o risco de perda de informação corporativa”, acrescentando que “o ganho mais significativo foi termos reduzido o tempo de instalação dos novos postos de trabalho para cerca de metade (duas horas), sem a necessidade de acesso físico ao computador. Adicionalmente, como todo o processo é automático, passámos a conseguir instalar de raiz diversos dispositivos simultaneamente, sem esforço e tempo adicionais”, clarifica o IT Manager da Gallo Worldwide.

A Bizdirect aponta que “saber que estão satisfeitos com a solução e serviço que disponibilizámos asseguramos que melhorámos um processo que é crítico para a organização”.

Teresa Virgínia, por seu lado, admite que “a maioria das organizações ainda não está a adotar” o Modern Workplace, mas assegura que esta “é uma solução em ascensão porque endereça questões que são muito caras às organizações”. E “tal como todos os serviços Microsoft Cloud”, está em constante atualização e a “acompanhar as necessidades e os desafios cada vez maiores do Modern Workplace, assim como das necessidades de negócio das organizações”. ■

RESUMO

- Bizdirect implementou Modern Workplace na Gallo Worldwide;
- A gestão do parque informático da Gallo melhorou;
- Microsoft crê que é uma solução em ascensão.